

Siekiant pagerinti asmenų aptarnavimo kokybę VŠĮ Kelmės ligoninėje bei konsultacijų poliklinikoje kasmet vykdoma pacientų bei medicinos darbuotojų anoniminė anketinė apklausa. Apklausoje dalyvavo 240 pacientų, kurie gydėsi VŠĮ Kelmės ligoninėje ir 96% visų dirbančiųjų VŠĮ Kelmės ligoninėje ir konsultacijų poliklinikoje.

Iš pacientų apklausos matosi, kad priėmimo-skubios pagalbos skyriuje patenkinti skyriaus personalo aptarnavimu liko 89% besikreipusiųjų, likusieji 11% buvo patenkinti tik iš dalies.

VŠĮ Kelmės ligoninės gydytojų bei slaugytojų darbas, teikiant paslaugas buvo įvertintas teigiamai 99% apklaustųjų.

93% pacientų gydymosi metu ligoninėje jautė personalo pagarbą.

86%, pacientų kurie gydėsi ligoninėje pilnai tenkino gaunamo maisto kokybę.

Ligoninės patalpų švara ir jaukumas buvo įvertinti 94%.

Kadangi didelis procentas respondentų beveik į visus anketos klausimus atsakė didele dalimi teigiamai, todėl ir į klausimą „Ar Jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą“ atsakė 93% ir 91% apklaustųjų rekomenduotų šią ligoninę gydytis savo artimam žmogui.

Apklausus VŠĮ Kelmės ligoninės ir konsultacijų poliklinikos dirbančiuosius paaiškėjo, kad teikiant stacionarines paslaugas yra pakankamas medikamentų ir medicinos pagalbos priemonių asortimentas - 93%.

Darbuotojų darbo sąlygos skyriuose teigiamai buvo įvertintos 90%. Konsultacijų poliklinikoje 93%.

Apie 50% apklaustųjų darbuotojų medicininės dokumentacijos pildymui skiria apie 40% savo darbo laiko.

30% dirbančiųjų buvo nepatenkinti mažais medicinos darbuotojų atlyginimais.

99% dirbančiųjų laiku gauna reikalingą informaciją apie LR SAM įsakymų bei direktorės įsakymų vykdymą.

Administracijos darbuotojai dirbančiuosius išklauso atsiradus problemai 99%.

Darbuotojai norėdami gerinti pacientų diagnostikos ir gydymo kokybę, pacientų buvimo ligoninėje sąlygas išsakė sekančius trūkumus ir pateikė pasiūlymus:

- Atlikti reanimacijos-intensyviosios terapijos skyriaus kapitalinį remontą;
- Įsigyti kompiuterinį tomografa;
- Nešiojamą echoskopa;
- Bei kitą medicininę aparatūrą.